

CONDICIONES GENERALES: 5 años de garantía

Fecha de actualización: 01.07.2018

Los productos ZALUX son conocidos por sus tecnologías innovadoras, su larga vida útil y su máxima calidad. Te beneficia de ello con una alta fiabilidad y eficiencia operativa.

Este nivel de fiabilidad le beneficia en forma de una elevada eficiencia económica y un alto nivel de seguridad operativa. Para responder mejor a sus expectativas de calidad y perfección, te ofrecemos unos plazos de garantía superiores a la media, sencillos y seguros, sin necesidad de registrarse previamente:

Obtendrás 5 años de garantía para todas las ZALUX con una vida útil nominal ≥ 50.000 horas de funcionamiento.¹

Máximo nivel de calidad

La garantía de 5 años se aplica a todos los productos ZALUX "que hayan fallado de forma demostrable dentro de este periodo de garantía debido aun defecto de material, diseño o fabricación. El período de garantía comienza con la compra del producto (fecha de la factura)

Uso adecuado de los productos

Un requisito esencial para obtener sus derechos de garantía es el uso adecuado de los productos, según el producto individual y las especificaciones para su aplicación. No se pueden realizar modificaciones que alteren el estado original de entrega del producto. La instalación debe ser realizada siempre por personal especializado y cualificado sobre la base de las instrucciones de montaje adjuntas.

Condiciones de la garantía

ZALUX reconoce cualquier reclamación de garantía. La decisión se basa en el análisis de la causa de los dispositivos defectuosos, que por favor enviar de nuevo a ZALUX S.A. de forma gratuita. Puedes obtener la autorización de devolución (RMA) para esto de los empleados responsables en nuestras oficinas de ventas.

En el caso reconocido de garantía, le ofrecemos una reparación gratuita, una sustitución gratuita o una nota de crédito según el caso. Los costes adicionales, como los costes de desmontaje e instalación, los costes de desplazamiento y montaje, los costes de envío y otros daños consecuentes no están cubiertos por este acuerdo de garantía. ZALUX se reserva el derecho de cobrar los gastos de prueba, reparación y envío si se puede demostrar que no es un caso de garantía.

La garantía cubre los defectos de material, diseño y/o fabricación y se aplica a todo el producto. Quedan excluidos de la garantía los defectos causados por un mantenimiento insuficiente y/o el desgaste normal según la vida útil nominal indicada en la documentación técnica del producto. También quedan excluidos de esta garantía los productos que hayan sido manipulados, su número de serie dañado, modificado o eliminado, así como las baterías, bombillas y otras piezas de desgaste. Las reclamaciones de garantía legislativa no se ven afectadas por esta normativa y son válidas independientemente de la misma.

1

Un índice de fracaso superior al 10 % requeriría una investigación adicional antes de tomarlo en consideración

Se ofrece una garantía de 3 años para todos los productos ZALUX con una vida útil nominal de < 50.000 horas de funcionamiento, los componentes de plástico de las luminarias, las bandejas de engranajes y las luminarias FL. Por favor, consulte el documento de garantía de 3 años