

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Nuestra aceptación de un pedido supone, en cualquier caso, que el comprador acepta las siguientes condiciones generales de venta y suministro:

### 1. Fuentes de suministro

Las luminarias ZALUX, S.A., se pueden obtener a través de nuestra red de distribuidores en los diferentes países.

### 2. Ofertas

Las ofertas escritas, orales y telefónicas son sin compromiso. La entrega de ofertas no nos obliga a aceptar el pedido. Todo pedido o compromiso sólo tiene validez si ha sido ratificado por nosotros expresamente por escrito.

### 3. Precios

Los precios de la Tarifa vigente se entienden para materiales puestos en nuestros almacenes. Nos reservamos el derecho de modificaciones de precios; si es posible dicha variación se comunicará con el mayor tiempo posible.

### 4. Plazos de entrega

Los plazos de entrega serán confirmados individualmente una vez aceptado el pedido. Los plazos de entrega se respetarán y en caso de modificación por motivos de producción o de fuerza mayor se informará al cliente con antelación al plazo acordado, para su aceptación. Los retrasos en la entrega no autorizan al comprador a la anulación del pedido ni a la aplicación de penalizaciones ni indemnizaciones, salvo que se haya convenido expresamente lo contrario.

### 5. Pedidos

Los pedidos en curso podrán ser unilateralmente anulados por ZALUX, S.A., si sobrevienen las circunstancias de fuerza mayor que impidan su cumplimiento. Entendiendo por circunstancias de fuerza mayor: alteraciones industriales, perturbaciones laborales, falta de materias primas, etc. Los pedidos de materiales de fabricación especial no podrán anularse por el comprador sin nuestra aprobación por escrito. En caso de aceptación por nuestra parte, los gastos originados hasta el momento de su anulación serán a cargo del comprador.

### 6. Embalajes

Los productos se venden en su embalaje original de cartón. Si las circunstancias aconsejan o el comprador nos indica utilizar otro embalaje, éste será cargado al comprador a su precio de coste.

### 7. Transporte

Con la entrega de la mercancía a la agencia de transportes se considerará la entrega como efectuada correctamente. Los riesgos de transporte en el envío de nuestros productos son por cuenta del comprador, que únicamente podrá reclamar a la agencia encargada del transporte los daños ocasionados en el mismo. Colaboraremos con sumo agrado para apoyar su reclamación con datos, etc.

### 8. Medidas

Las medidas están dadas en las descripciones de los modelos en milímetros. Nos reservamos el derecho de introducir pequeñas tolerancias en las medidas, así como modificaciones debidas a mejoras en los modelos, siendo los precios susceptibles de variación por esta causa.

## 9. Reclamaciones

ZALUX reconoce cualquier reclamación de garantía. La decisión de aceptación se basa en el análisis de la causa de los dispositivos defectuosos. La garantía cubre los defectos de material, diseño y/o fabricación y se aplica a todo el producto. Quedan excluidos de la garantía los defectos causados por un mantenimiento insuficiente y/o el desgaste normal según la vida útil nominal indicada en la documentación técnica del producto.

Las reclamaciones relativas a numerosos fallos y defectos sólo serán válidas si la reclamación correspondiente se presenta en un plazo de siete días a partir de la recepción de la mercancía. Si la reclamación es fundada y la mercancía está en su estado original, se enviará la correspondiente aceptación.

Para más información sobre nuestras condiciones de garantía, visite [www.zalux.com/downloads/](http://www.zalux.com/downloads/)

## 10. Devoluciones de material

No se aceptarán devoluciones de material por motivos de error en las instrucciones, formas, cantidades o material a reparar, si no hemos dado previamente nuestra autorización por escrito. Dichas devoluciones deberán ser enviadas a DDP ZALUX y se aplicará el 30% de demérito del valor original. No aceptamos la devolución de productos fabricados especialmente.

Para más información sobre nuestra política de devoluciones, visite [www.zalux.com/downloads/](http://www.zalux.com/downloads/)

## 11. Derechos de propiedad

En todo caso y aún frente a terceros, ZALUX, S.A., conserva la plena propiedad de todos los materiales suministrados, en tanto no quede cumplida por entero la recíproca condición de pago del importe.

## 12. Derechos de patente

Todos los modelos de este catálogo están protegidos por la ley. Se perseguirá con arreglo a la misma cualquier imitación.

## 13. Reimpresiones

Queda prohibida la reproducción total o parcial de este catálogo sin la correspondiente autorización por escrito de ZALUX, S.A.

## 14. Pago

La forma de pago será establecida en el momento de efectuar el pedido en firme de la mercancía, de acuerdo con las normas usuales en ZALUX, S.A.

## 15. Lugar de cumplimiento y jurisdicción

Para cuantas cuestiones puedan surgir en el cumplimiento o interpretación de estas normas generales, los contratantes, con renuncia expresa de cualquier fuero que pudiera corresponderles, se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Zaragoza.

## 16. Modificaciones

ZALUX, S.A. dentro de su proceso de mejora continua, se reserva el derecho de modificar sus especificaciones técnicas sin previo aviso. El comprador se responsabiliza de que el producto comprado en componentes, una vez electrificado, cumpla con los requisitos propios del país.