

CONDICIONES GENERALES: 3 años de garantía

Fecha de actualización: 01.07.2018

Los productos ZALUX son conocidos por sus tecnologías innovadoras, su larga vida útil y su máxima calidad. Te beneficia de ello con una alta fiabilidad y eficiencia operativa.

Este nivel de fiabilidad le beneficia en forma de una elevada eficiencia económica y un alto nivel de seguridad operativa.

Este nivel de fiabilidad le beneficia en forma de una elevada eficiencia económica y un alto nivel de seguridad operativa. Con el fin de satisfacer mejor sus expectativas, obtendrá 3 años de garantía en todas las luminarias ZALUX con una vida útil nominal < 50.000 horas de servicio, componentes de luminarias de plástico, bandejas de engranajes y luminarias FL.

Máximo nivel de calidad

La garantía de 3 años se aplica a todos los productos ZALUX que hayan fallado de forma demostrable dentro de este periodo de garantía debido a un defecto de material, diseño o fabricación. El periodo de garantía comienza con la compra del producto (fecha de factura)

Uso adecuado de los productos

Un requisito previo esencial para obtener sus derechos de garantía es el uso adecuado de los productos, en función de cada producto y las especificaciones de su aplicación. No deben haberse realizado modificaciones que alteren el estado de entrega original del producto. La instalación debe realizarla siempre personal especializado cualificado basándose en las instrucciones de montaje adjuntas.

Condiciones de la garantía

ZALUX reconoce cualquier reclamación de garantía. La decisión se basa en el análisis de la causa de los dispositivos defectuosos, que por favor enviar de nuevo a ZALUX S.A. de forma gratuita. Puedes obtener la autorización de devolución (RMA) para esto de los empleados responsables en nuestras oficinas de ventas.

En el caso reconocido de garantía, le ofrecemos una reparación gratuita, una sustitución gratuita o una nota de crédito según el caso. Los costes adicionales, como los costes de desmontaje e instalación, los costes de desplazamiento y montaje, los costes de envío y otros daños consecuentes no están cubiertos por este acuerdo de garantía. ZALUX se reserva el derecho de cobrar los gastos de prueba, reparación y envío si se puede demostrar que no es un caso de garantía.

La garantía cubre los defectos de material, diseño y/o fabricación y se aplica a todo el producto. Quedan excluidos de la garantía los defectos causados por un mantenimiento insuficiente y/o el desgaste normal según la vida útil nominal indicada en la documentación técnica del producto. También quedan excluidos de esta garantía los productos que hayan sido manipulados, su número de serie dañado, modificado o eliminado, así como las baterías, bombillas y otras piezas de desgaste. Las reclamaciones de garantía legislativa no se ven afectadas por esta normativa y son válidas independientemente de la misma.

1 Un índice de fracaso superior al 10 % requeriría una investigación adicional antes de tomarlo en consideración